Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Sistemas de Informação

Profª.Drª.Narúsci dos Santos Bastos

[narusci.bastos@riogrande.ifrs.edu.br](mailto:narusci.bastos@riogrande.ifrs.edu.br)

**1. O que é a ABNT NBR ISO/IEC 15504-3 e qual é o seu principal objetivo na gestão de processos organizacionais?**

**2. Quais são as etapas principais do processo de avaliação de capacidade de processos conforme a NBR ISO/IEC 15504-3?**

**3. A norma define seis níveis de capacidade de processo. Quais são esses níveis e como eles se diferenciam em termos de maturidade?**

**4. Quais são os atributos de processo avaliados em cada nível de capacidade, e como eles indicam a eficácia e eficiência dos processos?**

**5. Como a NBR ISO/IEC 15504-3 orienta as organizações a utilizar os resultados da avaliação para a melhoria contínua?**

6. Faça uma tabela comparativa entre as Partes 3 e 4 da norma, contendo:

* Objetivo principal
* Foco
* Conteúdo principal
* Ferramentas e Métodos
* Papel na organização
* Resultados esperados
* Benefícios